

Dreptul de retragere din asigurările non-viață și RCA încheiate la distanță

Dacă sunteți consumator și ați încheiat la distanță un contract de asigurare non-viață, inclusiv RCA, aveți, de regulă, 14 zile calendaristice pentru a vă retrage fără penalități și fără să prezentați un motiv.

Dacă retragerea se produce *ulterior* intrării în vigoare a contractului, asigurătorul are dreptul să rețină o sumă proporțională (calculată pro-rata temporis) pentru zilele în care a oferit acoperire, cu condiția ca acest aspect să fi fost adus anterior la cunoștința consumatorului.

Termen	De când se calculează	Cum se transmite
14 zile calendaristice	De la încheierea contractului sau, dacă este mai târziu, de la primirea documentelor și informațiilor obligatorii	Prin funcția de retragere din platformă ori prin mijlocul indicat în documentele contractuale

Contractele vizate

Informarea se aplică asigurărilor generale încheiate la distanță de o persoană fizică în afara activității sale profesionale. Sunt vizate, în funcție de produs și de legislația specială, RCA, CASCO, asigurările pentru locuință și bunuri, sănătate, accidente, răspundere civilă și alte asigurări non-viață.

Cum vă exercitați dreptul

Transmiteți declarația de retragere înainte de expirarea termenului. Includeți numele contractantului, numărul contractului, datele necesare identificării bunului sau persoanei asigurate, declarația clară de retragere și adresa de e-mail pentru confirmare.

Este suficient ca notificarea să fie transmisă în termen. Păstrați confirmarea electronică, e-mailul sau orice altă dovadă a transmiterii.

Efectele retragerii

- Contractul încetează ca urmare a retragerii, în condițiile legii.
- Sumele încasate în baza contractului la distanță se rambursează fără întârzieri nejustificate și în cel mult 30 de zile calendaristice de la primirea notificării.
- Pentru retragerea dintr-un contract de asigurare, consumatorului nu i se poate impune plata unei sume, potrivit art. 16[^]3 alin. (3) din OUG nr. 34/2014.

Situații în care regula nu se aplică

- polițe de călătorie, bagaje sau polițe similare pe termen scurt, cu o durată mai mică de o lună;
- contracte executate integral de ambele părți, la cererea expresă a consumatorului, înainte de retragere;
- asigurări de viață, pentru care există un regim special, precum și contracte încheiate la sediul distribuitorului ori în scop profesional.

Regula pentru RCA și evenimente asigurate

Retragerea dintr-un contract RCA nu înlătură obligația legală de a avea o asigurare RCA valabilă. Evitați orice perioadă fără acoperire. Dacă înainte de retragere s-a produs un eveniment asigurat, informați fără întârziere asigurătorul sau distribuitorul. Retragerea nu afectează drepturile persoanelor prejudiciate ori ale beneficiarilor pentru evenimente produse cât contractul era valabil.

Dacă în perioada de 14 zile s-a produs un accident/eveniment asigurat, dreptul de retragere devine inoperabil și își pierde caracterul gratuit. Asiguratul va datora integral costul acoperirii riscului, asigurătorul reținând întreaga primă, indiferent dacă dauna a fost notificată sau nu la momentul cererii de retragere.

Model scurt de declarație

Subsemnatul/Subsemnata [nume], mă retrag din contractul de asigurare nr. [număr], încheiat la [data]. Vă rog să confirmați primirea la [e-mail, Cod IBAN]. Declar ca am luat la cunoștință de consecințele legale și financiare ale retragerii din acest contract de asigurare.

Transmitere Folosiți funcția Retrage din contract aici din platformă sau datele de contact comunicate în ofertă, poliță ori mesajul de confirmare.

Temei legal OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor, astfel cum a fost modificată prin OUG nr. 18/2026, în special art. 11[^]1 și art. 16[^]1-16[^]3. Dacă un act normativ special stabilește un alt regim de retragere, se aplică regimul special.